

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>KEMENTERIAN PERTANIAN</b><br><br><b>BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN</b><br><br><b>BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP)</b><br><b>KALIMANTAN TENGAH</b> | Nomor SOP         | : 9/SOP/BRMP Kalimantan Tengah/02/2026                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tanggal Pembuatan | : 27 Februari 2026                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tanggal Revisi    | :                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tanggal Efektif   | : 27 Februari 2026                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | Disahkan oleh     | <br><b>KEPALA BRMP KALIMANTAN TENGAH,</b><br><br><b>Agus Hasbianto, S.P., M.Si., Ph.D</b><br><b>NIP.197808172002121004</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nama SOP          | PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PELAYANAN                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dasar Hukum</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Kualifikasi pelaksana</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li> <li>• Undang-undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>• Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li> <li>• Peraturan Komisi Informasi. Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;</li> <li>• Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Tengah Nomor B- 34/Kpts/Ot.050/H.12.24/01/2026 Tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Pada Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Tengah Tahun 2026;</li> <li>• Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 389);</li> <li>• Peraturan Menteri Pertanian Nomor 2 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian;</li> <li>• Surat Direktur Jenderal Anggaran Menteri Keuangan Nomor SP DIPA-018.09.2.567460/2025 tanggal 30 November 2025 Tentang Pengesahan Daftar Isian Pengguna Anggaran (DIPA) Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Tengah Tahun 2026.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memahami UU Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>• Memahami SOP Permohonan Informasi Publik</li> <li>• Mengetahui persyaratan permohonan informasi</li> <li>• Mengetahui dan memahami Standar Pelayanan Publik di BRMP Kalimantan Tengah</li> </ul> |
| <b>Keterkaitan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Peralatan/Perlengkapan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOP kegiatan lainnya di Lingkungan BRMP Kalimantan Tengah</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seperangkat komputer dan alat tulis</li> <li>• Jaringan internet</li> <li>• Kotak Saran</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| <b>Peringatan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Pencatatan dan Pendataan</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika SOP ini tidak berjalan akan mengakibatkan buruknya penilaian auditor</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan berkala</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |



## KEMENTERIAN PERTANIAN

|                                                                      |                   |   |                                      |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|---|--------------------------------------|
| BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN                            | Nomor             | : | 9/SOP/BRMP Kalimantan Tengah/02/2026 |
| BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) KALIMANTAN TENGAH | Tanggal Penetapan | : | 27 Februari 2026                     |
| BAGIAN TATA USAHA                                                    | Tanggal Revisi    | : |                                      |

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)**  
**PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PELAYANAN**  
**SATUAN KERJA BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) KALIMANTAN TENGAH**

|                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pengertian            | : | Prosedur Pemberian Reward Kepada Petugas Pelayanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tujuan                | : | Ditetapkannya Tim Zona Integritas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kebijakan/Dasar Hukum | : | <ul style="list-style-type: none"><li>• Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li><li>• Undang-undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li><li>• Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li><li>• Peraturan Komisi Informasi. Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;</li><li>• Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Tengah Nomor B-34/Kpts/Ot.050/H.12.24/01/2026 Tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Pada Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Tengah Tahun 2026;</li><li>• Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 389);</li><li>• Peraturan Menteri Pertanian Nomor 2 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian; Surat Direktur Jenderal Anggaran Menteri Keuangan Nomor SP DIPA- 018.09.2.567460/2025 tanggal 30 November 2025 Tentang Pengesahan Daftar Isian Pengguna Anggaran (DIPA) Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Tengah Tahun 2026.</li></ul> |
| Prosedur              | : | <ul style="list-style-type: none"><li>• Menunjuk Tim Penilai pemberian Reward dan Punishment bagi pemberi layanan di BRMP Kalimantan Tengah</li><li>• Menerima Survey Kepuasan Masyarakat dari penerima layanan</li><li>• Melakukan validasi SKM dari penerima layanan</li><li>• Menyeleksi dan menentukan peringkat pemberi layanan</li><li>• Pemahasan hasil evaluasi pemberi layanan</li><li>• Menetapkan pemberian reward dan mengeluarkan Surat Keputusan pemberian reward</li><li>• Penerimaan reward</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Keterkaitan           | : | <ul style="list-style-type: none"><li>• SOP kegiatan lainnya di Lingkungan BRMP Kalimantan Tengah</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Nomor : 9/SOP/BRMP Kalimantan Tengah/02/2026

**SOP PEMBERIAN REWARD  
KEPADA PETUGAS PEMBERI LAYANAN  
BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN  
KALIMANTAN TENGAH**

| No | Kegiatan                                                                                            | Pelaksana                                                                           |                                                                                    |                                                                                     | Mutu Baku                                     |         |                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------|
|    |                                                                                                     | Kepala Besar Balai                                                                  | Tim Penilai                                                                        | Petugas Layanan                                                                     | Kelengkapan                                   | Waktu   | Output                                        |
| 1. | Menunjuk Tim Penilai pemberian Reward dan Punishment bagi pemberi layanan di BRMP Kalimantan Tengah |    |                                                                                    |                                                                                     |                                               | Berkala | Surat Penugasan                               |
| 2. | Menerima Survey Kepuasan Masyarakat dari penerima layanan                                           |                                                                                     |                                                                                    |    | Form Survey Kepuasan Masyarakat               | 1 hari  | Surat masuk/keluhan pelanggan                 |
| 3. | Melakukan validasi SKM dari penerima layanan                                                        |                                                                                     |   |                                                                                     | Surat masuk/keluhan pelanggan                 | 1 hari  | Rekapitulasi hasil survey kepuasan masyarakat |
| 4. | Menyeleksi dan menentukan peringkat pemberi layanan                                                 |                                                                                     |   |                                                                                     | Rekapitulasi hasil survey kepuasan masyarakat | 1 hari  | Hasil Penilaian                               |
| 5. | Pemahasan hasil evaluasi pemberi layanan                                                            |                                                                                     |  |                                                                                     | Hasil Penilaian                               | 1 hari  | Laporan Hasil Penilaian                       |
| 6. | Menetapkan pemberian reward dan mengeluarkan Surat Keputusan pemberian reward                       |  |                                                                                    |                                                                                     | Laporan Hasil Penilaian                       | 1 hari  | Surat Keputusan                               |
| 7. | Penerimaan reward                                                                                   |                                                                                     |                                                                                    |  | Surat Keputusan                               | 1 hari  | Piagam/Sertifikat                             |